

## Estadística de Reclamos

**Año 2024**

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS							
ETF Red Perú Mundo S.A.							
PERIODO	PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
01 al 31 Enero	Remesa		0	0	0	0	5,935
01 al 29 Febrero	Remesa		0	0	0	0	6,053
01 al 31 Marzo	Remesa		0	0	0	0	6,515
01 al 30 Abril	Remesa		0	0	0	0	6,236
01 al 31 Mayo	Remesa		0	0	0	0	6,323
01 al 30 Junio	Remesa		0	0	0	0	6,080
01 al 31 Julio	Remesa		0	0	0	0	5,991
01 al 31 Agosto	Remesa		0	0	0	0	6,054
01 al 30 Setiembre	Remesa		0	0	0	0	5,772

### KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo con lo establecido por la Resolución SBS No 04036-2022  
Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos