

Estadística de Reclamos

Año 2023

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/01/2023 al 31/03/2023 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20,127 |

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/04/2023 al 30/06/2023 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21,379 |

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/07/2023 al 30/09/2023 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20,871 |

KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo a lo establecido por la Circular SBS N° G-184-2015
Ref. Circular de Atención al Usuario.