

Estadística de Reclamos

Año 2022

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/01/2022 al 31/03/2022 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | | 0 | 0 | 0 | 0 | 19,310 |

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/04/2022 al 30/06/2022 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | | 0 | 0 | 0 | 0 | 19,523 |

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/07/2022 al 30/09/2022 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | | 0 | 0 | 0 | 0 | 20,979 |

| INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS | | | | | | |
|---|--------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| ETF Red Perú Mundo | | | | | | |
| Período: del 01/10/2022 al 31/12/2022 | | | | | | |
| PRODUCTO | MOTIVO | A favor de la Empresa | A favor del usuario | Total de Reclamos Recibidos | Tiempo promedio de absolución | Total Numero de Operaciones |
| Remesa | | 0 | 0 | 0 | 0 | 22,358 |

KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo a lo establecido por la Circular SBS N° G-184-2015 Ref. Circular de Atención al Usuario.