

Estadística de Reclamos

Año 2020

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/01/2020 al 31/03/2020						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	17,795

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/04/2020 al 30/06/2020						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	19,272

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/07/2020 al 30/09/2020						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	20,728

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/10/2020 al 31/12/2020.						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	22,576

KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo a lo establecido por la Circular SBS N° G-184-2015 Ref. Circular de Atención al Usuario.