

Estadística de Reclamos

Año 2018

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/01/2018 al 31/03/2018						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	17,599

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/04/2018 al 30/06/2018						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		1	0	1	20	19,219

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/07/2018 al 30/09/2018						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	19,009

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS						
ETF Red Perú Mundo						
Período: del 01/10/2018 al 31/12/2018						
PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del usuario	Total de Reclamos Recibidos	Tiempo promedio de absolución	Total Numero de Operaciones
Remesa		0	0	0	0	20,641

KYODAI ETF RED PERU MUNDO S.A.

Información difundida de acuerdo a lo establecido por la Circular SBS N° G-184-2015 Ref. Circular de Atención al Usuario.